



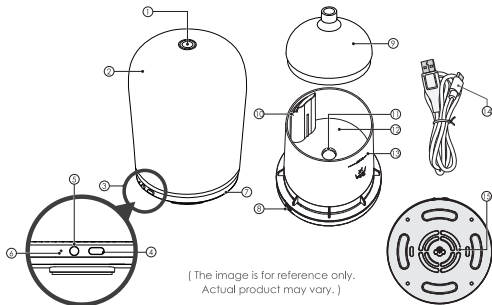
Aroma Diffuser
(With Intermittent Mode)

Instruction Manual

Product & Accessories

• Please check to ensure the following items are present and inspect for damage before use.

- ① Mist Nozzle
- ② Cover
- ③ Control panel
- ④ Light button
- ⑤ Power (ON / OFF)
- ⑥ Power light
- ⑦ Main unit
- ⑧ Power jack
- ⑨ Lid
- ⑩ Vent
- ⑪ Atomizer
- ⑫ Water tank
- ⑬ Water mark- MAX (130ml)
- ⑭ USB power cord
- ⑮ Ventilation inlet



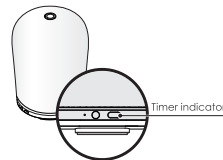
Operating Instructions

- Always place your aroma diffuser on a firm, flat and level surface.
- Condensation may occur around the aroma diffuser when operating in high humidity environment.

<p>1</p> <p>Lift the cover upward, then open the lid.</p>	<p>2</p> <p>Fill water tank up to or below maximum (MAX) water mark level. Never add water into the vent hole.</p>
<p>3</p> <p>Add 5-10 drops of SERENE HOUSE 100% Essential Oil into the water tank.</p>	<p>4</p> <p>Follow the indicated direction to reinstall the lid and cover securely.</p>
<p>5</p> <p>Plug in the USB cable and press the power button. The power and ambient lights turn on, starting Continuous Mist Mode. Press again to turn off.</p>	<p>6</p> <p>When on, hold the power button 2 sec to switch to Intermittent Mist Mode (30s ON / 30s OFF repeating). The power light pulses. Hold again to return to Continuous Mode.</p>

Light Mode Settings

1. After powering on, warm white ambient light turns on automatically. Brightness levels: High → Medium → Low → Off (100% / 60% / 20% / 0%).
2. While misting, press the light button to cycle brightness: High → Medium → Low → Off → repeat.
3. When the unit is off, press the light button to turn on the light. Hold 2 seconds to turn the light off.



Power Button Settings

1. Press once: Start unit → Continuous Mist Mode + light on (warm white = high).
2. Press again: Power off + light off.
3. In Continuous Mist Mode, hold 2 seconds to switch to Intermittent Mist Mode.
4. In Intermittent Mist Mode, hold 2 seconds to return to Continuous Mist Mode.
5. Auto shut-off when water is low.

Cleaning & Maintenance

- Always disconnect the USB power from the electrical outlet before cleaning.
- For best atomizing performance, be sure to clean the aroma diffuser after each use.
- Remove the lid, empty the water from the tank, add a small amount of warm water (do not exceed 40°C/104°F), and a few drops of neutral cleanser. Use a cotton swab to clean the atomizer and internal surface of the water tank. Gently rinse all the soap out of the water tank after washing.
- Never use acidic cleansers as this may cause malfunction.
- Be careful to not allow water to enter the vent, the ventilation inlet and the buttons.
- If water accidentally flows into the ventilation inlet, vent or control buttons, allow internal mechanism to dry thoroughly (at least 6 hours) before the next use, otherwise this may cause the device to malfunction.



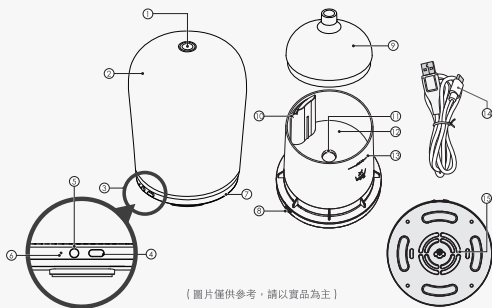
香氛霧化機
(連續 / 間歇功能)

操作使用說明書

產品與配件介紹

• 使用前，請確認以下物品是否齊全，有無破損情況。

- ① 噴霧口
- ② 上蓋
- ③ 控制面板
- ④ 燈光按鍵
- ⑤ 電源開關
- ⑥ 電源指示燈
- ⑦ 主體
- ⑧ 電源孔
- ⑨ 水槽上蓋
- ⑩ 出風口
- ⑪ 霧化器
- ⑫ 水槽
- ⑬ 最高水位線 - MAX (130ml)
- ⑭ USB-C線
- ⑮ 進氣口



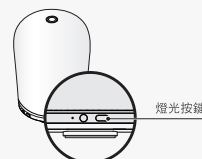
使用說明

- 請在穩固、平坦、水平的地方使用本產品。
- 若室內環境濕度較高，在使用機器時，易在機器周圍產生水氣。

<p>1</p> <p>請將上蓋依圖示往上取下，再將水槽上蓋打開。</p>	<p>2</p> <p>將水緩緩注入水槽，為防止機器受損，請勿超過最高水位線，並避免讓水流入出風口，並請將水槽外多餘水分擦拭乾淨。</p>
<p>3</p> <p>滴入 SERENE HOUSE 精油於水槽內約 5-10 滴（依個人喜好調整）。</p>	<p>4</p> <p>請依指示方向依序將水槽上蓋和上蓋裝回蓋緊。</p>
<p>5</p> <p>將 USB 電源線接頭插入主體上的電源孔，連接電源並按下電源開關，電源指示燈與情境燈亮起，即啟動連續霧化模式。再次按下電源開關，機器關閉。</p>	<p>6</p> <p>機器開啟時，長按電源開關 2 秒可切換為間歇霧化模式（30 秒開 30 秒關，重複循環），電源指示燈閃爍閃爍。再次長按電源開關則再切換為連續霧化模式，機器關閉。</p>

燈光模式設定

1. 按下電源開關後，機器將自動啟動暖白環境燈功能。環境燈亮度共有四段可調整（強 → 中 → 弱 → 關閉）亮度依序為 100% → 60% → 20% → 0%。
2. 機器處於霧化狀態時，按下燈光按鍵可依序切換亮度模式。按鍵順序為「強 → 中 → 弱 → 關閉」，再次按下可循環切換。
3. 機台處於關閉狀態時，單獨按下燈光按鍵即可開啟環境燈。燈光亮起後，長按燈光鍵約 2 秒可關閉燈光。



電源按鍵設定

1. 按下一次：啟動機器，進入「連續霧化模式」，燈光亮起（強暖白光）。
2. 再按一次：關閉機器，燈光熄滅。
3. 當機器處於連續霧化狀態時，長按電源鍵約 2 秒，切換為「間歇霧化模式」。
4. 當機器處於間歇霧化狀態時，長按電源鍵約 2 秒，即可回到「連續霧化模式」。
5. 為確保使用安全，當水槽中水量不足時，機器將自動斷電。

清潔保養

- 在清潔保養之前，電器必須切斷電源，務必拔掉電源線及移除主體上的電源線接頭。
- 建議每次使用完畢即進行清潔保養，以確保機器正常運作。
- 打開水槽上蓋，淨空水槽，於水槽內加入適量溫水（水溫勿超過 40°C）並滴入少許中性清潔劑，使用乾淨棉棒輕拭水槽內部及霧化器表面，待清洗完畢後以乾淨的布將機器擦乾即可。
- 請勿使用鹼性清潔劑，否則有可能導致機器損壞。
- 請慎防進氣口、出風口或按鍵開關部位進水導致機器故障。
- 若水不慎進入機器主體，請靜置至少 6 小時，待機器完全乾燥後，方可使用。



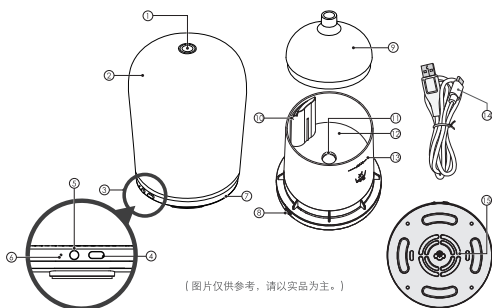
香氛霧化機
(連續 / 間歇功能)

操作使用說明書

产品与配件介绍

• 使用前，请确认以下物品是否齐全，有无破损情况。

- ① 喷雾口
- ② 上盖
- ③ 控制面板
- ④ 灯光按钮
- ⑤ 电源开关
- ⑥ 电源指示灯
- ⑦ 主体
- ⑧ 电源孔
- ⑨ 水槽上盖
- ⑩ 出风口
- ⑪ 雾化器
- ⑫ 水槽
- ⑬ 最高水位线 - MAX (130ml)
- ⑭ USB-C线
- ⑮ 进气口



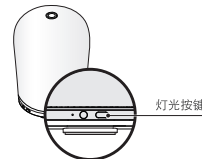
使用说明

- 请在稳固、平坦、水平的地方使用本产品。
- 若室内环境湿度较高，在使用香氛雾化机时，易在机器周围产生水气。

<p>1</p> <p>请將上蓋依圖示往上取下，再將水槽上蓋打開。</p>	<p>2</p> <p>將水緩緩注入水槽，為防止機器受損，請勿超過最高水位線，並避免讓水流入出風口，並請將水槽外多餘水分擦拭乾淨。</p>
<p>3</p> <p>滴入 SERENE HOUSE 精油於水槽內約 5-10 滴（依個人喜好調整）。</p>	<p>4</p> <p>請依指示方向依序將水槽上蓋和上蓋裝回蓋緊。</p>
<p>5</p> <p>將 USB 電源線接頭插入主體上的電源孔，連接電源並按下電源開關，電源指示燈與情境燈亮起，即啟動連續霧化模式。再次按下電源開關，機器關閉。</p>	<p>6</p> <p>機器開啟時，長按電源開關 2 秒可切換為間歇霧化模式（30 秒開 30 秒關，重複循環），電源指示燈閃爍閃爍。再次長按電源開關則再切換為連續霧化模式，機器關閉。</p>

灯光模式设定

1. 按下电源开关后，机器将自动启动暖白环境灯功能。环境灯亮度共有四段可调整（强 → 中 → 弱 → 关灯）亮度依序为 100% → 60% → 20% → 0%。
2. 机器处于雾化状态时，按下灯光按钮可依序切换亮度模式。按键顺序为「强 → 中 → 弱 → 关灯」，再次按下可循环切换。
3. 机台处于关机状态时，单独按下灯光按钮即可开启环境灯。灯光亮起后，长按灯光键约 2 秒可关闭灯光。



電源按鍵設定

1. 按下一次：启动机器，进入「连续雾化模式」，灯光亮起（强暖白光）。
2. 再按一次：关闭机器，灯光熄灭。
3. 当机器处于连续雾化状态时，长按电源键约 2 秒，切换为「间歇雾化模式」。
4. 当机器处于间歇雾化状态时，长按电源键约 2 秒，即可回到「连续雾化模式」。
5. 为确保使用安全，当水槽中水量不足时，机器将自动断电。

清洁保养

- 在清洁保养之前，电器必须切断电源，务必拔掉电源线及移除主体上的电源线接头。
- 建议每次使用完毕即进行清洁保养，以确保机器正常运作。
- 打开水槽上盖，净空水槽，于水槽内加入适量温水（水温度勿超过 40°C）并滴入少许中性清洁剂，使用干净棉棒轻拭水槽内部及雾化器表面，待清洗完毕后以干净的布将机器擦干即可。
- 请勿使用碱性清洁剂，否则有可能导致机器损坏。
- 请慎防进气口、出风口或按键开关部位进水导致机器故障。
- 若水不慎进入机器主体，请静置至少 6 小时，待机器完全干燥后，方可使用。

Precautions before use

- Read manual before use. Improper operation may cause malfunction.
- Uses Ultrasonic atomization for diffusion; light humidity increase is normal. Not a humidifier.
- Do not power on without the water tank and top cover installed.
- Do not add water/oil through air outlets.
- Loose cover may cause weak or no mist.
- Do not remove the cover or block the bottom air intake during operation.
- Do not move, fill, or open the cover while powered on; may cause leakage, malfunction, or injuries.
- Discard water left over 24+ hrs and clean.
- Use top, soft, or mineral water only.
- Do not use distilled/purified water (low minerals); reduce mist.
- RO water also produces weak mist.
- Hard water not recommended—causes scale buildup and poor misting.
- Use water 25°C–40°C. Below 5°C may start slow/ly (normal).
- Auto shut-off when water is low.
- When refilling, empty remaining water and repeat Steps 1–6 in Operating Instructions.
- Perform regular cleaning (see “Cleaning & Maintenance”).

Notes on the use of oils

- For best performance, use SERENE HOUSE essential oils.
- Essential oils are highly concentrated—use with caution. Avoid spill!; they may damage plastic, furniture, or surfaces. If spilled, wipe immediately.
- Keep away from children and pets; oils are not edible and may cause irritation.
- If discomfort occurs, stop use and ventilate.
- If you have allergies, difficulty breathing, or special conditions (pregnancy, lung issues, cancer, epilepsy, etc.), consult a doctor before use.

Safety Precautions

In order to prevent any accidents happening, must follow the instructions below as you are using this product:

- The instructions of this manual are for users applying this product correctly, and preventing damage or property loss to users or others.
- *WARNING! Is central contents for preventing any accidents happening, please follow cautiously.

使用注意事項

- 使用本產品前，請仔細閱讀本說明書。若使用方法不當可能引起機器故障。
- 本產品使用超音波震盪霧化原理達到擴香效果，雖然可能會增加一些環境中的溼度，但主要用途仍為擴香，并非加湿器。
- 請勿在未裝水槽本蓋與上蓋的情況下將電源接通。
- 切勿從任何出風口加入任何水和精油
- 若未確實蓋緊上蓋，可能導致機器無法霧化或霧化效果不佳。
- 運送過程中，請取下上蓋，或者將產品正下方風扇蓋住。
- 在機器運轉過程中，請勿移動、傾斜或傾倒主體。且水槽內有水時，請勿在電源尚未關閉前打開上蓋，或將手放入水槽內，否則可能造成機器漏電、故障或受傷。
- 水槽內殘留的液體若超過24小時，建議倒掉並進行清潔保養步驟。
- 請使用自來水、軟水、礦泉水，不建議使用其他液體。
- 請注意不要使用高鹼水或鹼性水，因水中鹼物質已超過濃，將影響機器霧化效果，不易產生霧氣。
- 逆滲透(RO)水也含微量礦物質，會造成機器霧化效果不佳，不易產生霧氣。
- 不建議使用硬水，因硬水的礦物質會沉澱堆積，每次使用完後都必須清潔震盪霧化器。此外硬水分子太重，無法有效產生霧化效果。
- 建議使用溫度25°C–40°C的水，如使用低於5°C的水，機器啟動所需的時間較久，此為正常情況。
- 如遇水量不足，機器將會自動斷電。
- 再次使用時，如水槽內仍有殘餘水分，請將水槽內的水倒掉後重覆「使用說明」中的1–6步驟，並請務必進行定期保養（請見本說明書「清潔保養」），若保養方法不當可能引起機器故障。

精油使用注意事項

- 建議使用 SERENE HOUSE 精油；切勿使用含有香水、香精或含雜質的精油，以免傷害雾化器裝置。
- 精油屬於高純度的高純度油，有可能溶解塑膠或破壞塗裝，若不慎沾附於產品外側或傢俱上，請立即擦拭，避免產品外側或傢俱褪色，使用時請特別小心。
- 幼童與寵物對香味非常敏感，在密閉空間內使用時請特別小心，並避免進食。
- 使用期間如感覺不舒服或身體不適時，請立即停止使用，並打開窗戶使空氣流通。如您有任何身體上的特殊狀況，例如懷孕、肺衰竭、癌症或癲癇等症狀，使用精油前建議先諮詢您的醫師。

注意事項

為了預防使用時發生意外，請務必遵守以下事項：

- 本使用說明書的注意事项，是為了讓使用者能正確的使用本產品，防止對使用者或他人造成危害及財產損失。
- *警告事項皆為預防意外發生的重要內容，請務必遵守。

使用注意事項

- 使用本產品前，請仔細閱讀本說明書。若使用方法不當可能引起機器故障。
- 本產品使用超音波震盪霧化原理達到扩香效果，雖然可能會增加一些環境中的溼度，但主要用途仍為扩香，并非加湿器。
- 請勿在未裝水槽本蓋與上蓋的情況下將電源接通。
- 切勿從任何出風口加入任何水和精油
- 若未確實蓋緊上蓋，可能導致機器無法霧化或霧化效果不佳。
- 運送過程中，請取下上蓋，或者將產品正下方風扇蓋住。
- 在機器運轉過程中，請勿移動、傾斜或傾倒主體。且水槽內有水時，請勿在電源尚未关闭前打开上蓋，或將手放入水槽內，否則可能造成機器漏電、故障或受傷。
- 水槽內殘留的液體若超過24小時，建議倒掉并進行清潔保養步驟。
- 請使用自來水、軟水、礦泉水，不建議使用其他液體。
- 請注意不要使用高鹼水或鹼性水，因水中鹼物質已超過濃，將影響機器霧化效果，不易產生霧氣。
- 逆滲透(RO)水也含微量礦物質，會造成機器霧化效果不佳，不易產生霧氣。
- 不建議使用硬水，因硬水的礦物質會沉澱堆積，每次使用完後都必須清潔震盪霧化器。此外硬水分子太重，無法有效產生霧化效果。
- 建議使用溫度25°C–40°C的水，如使用低於5°C的水，機器啟動所需的时间较久，此為正常情况。
- 如遇水量不足，機器将会自动断电。
- 再次使用時，如水槽內仍有残余水分，請將水槽內的水倒掉後重覆「使用說明」中的1–6步驟，并請務必進行定期保養（請見本說明書「清潔保養」），若保養方法不當可能引起機器故障。

精油使用注意事項

- 建議使用 SERENE HOUSE 精油；切勿使用含有香水、香精或含雜質的精油，以免傷害雾化器裝置。
- 精油屬於高純度的高純度油，有可能溶解塑料或家具塗裝，若不慎沾附於產品外側或傢具上，請立即擦拭，避免產品外側或傢俱褪色，使用時請特別小心。
- 幼童與寵物對香味非常敏感，在密閉空間內使用時請特別小心，並避免進食。
- 使用期間如感覺不舒服或身體不適時，請立即停止使用，並打開窗戶使空氣流通。如您有任何身體上的特殊狀況，例如懷孕、肺衰竭、癌症或癲癇等症狀，使用精油前建議先諮詢您的醫師。

注意事項

為了預防使用時發生意外，請務必遵守以下事項：

- 本使用說明書的注意事项，是為了让用户能正确使用本产品，防止对用户或他人造成危害及财产损失。
- *警告事項均為預防意外發生的重要內容，請務必遵守。

WARNING	
⚠	<ul style="list-style-type: none">Stop using the product immediately and unplug once smoke, smell, noise, or other unusual situations appear. It is very possible to cause fire hazard or electric shock. If the product operates continuously.
⚠	<ul style="list-style-type: none">Do not alter, repair or dismantle this product on your own. It may cause fire hazard, electric shock, malfunction or injury.
⚠	<ul style="list-style-type: none">Please follow local regulations when you are discarding consumables.
⚠	<ul style="list-style-type: none">Please use a DC 5V adapter, otherwise the device may malfunction. The DC 5V adapter will heat up when the product is operating and it is normal. Do not connect the power during installation, as electric shock and injury may occur. The product should always be unplugged and the water tank should always be empty when moving the product or when the product is not in operation. When unplugging DC 5V adapter from the outlet, do not pull on the wire. Hold the DC 5V adapter firmly and then unplug it, or else damage or injury may occur.
⚠	<ul style="list-style-type: none">If power cord or plug is damaged, or the product is dropped, hit, damaged, or broken, stop using it. It is possible to cause electric shocks or short circuit. Do not operate this product with wet hands, or drip or spill water or other liquids onto the product. These may cause electric shock or injuries. Do not deliberately place your eyes, nose or mouth close to the fragrance mist emitted as this may cause physical discomfort. Do not put fingers or hands into the product. In order to avoid any danger or accidents, parents/guard is necessary when children use this product. Please follow the instructions to use this product; it is possible to result in poisoning or fire hazard, if other substances are used. Do not immerse this product in water; this product is for household use only. This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible. Do not let children use this product alone, keep it out of reach of children, or it may cause electric shocks or injuries. To avoid fire hazard, electric shocks, injuries or malfunction, please do not keep this product in the following places: <ul style="list-style-type: none">Under direct sunlight or high temperature environments, and keep away from fire sources. Places with high pressure or flammable materials. Do not place the product on soft surfaces such as carpet, as this may block the ventilation inlet on the bottom of the device or cause the device to not function correctly. Do not over bend, heat, or place heavy objects on the power cord, or it may cause fire hazard or malfunction.

警告	
⚠	<ul style="list-style-type: none">萬一出現冒煙、異味、雜音等異常現象，如繼續使用可能會導致火災、觸電等，請立即關閉電源，並移除電源線，停止使用。
⚠	<ul style="list-style-type: none">請勿擅自對本產品進行改造、修理或拆解，否則有可能造成火災、觸電、故障或受傷。
⚠	<ul style="list-style-type: none">耗材棄棄時，請遵照各國法規。
⚠	<ul style="list-style-type: none">請使用DC 5V規格之适配器，否則將導致機器故障。 當機器運作時，适配器會發熱，乃屬正常現象。 請勿安裝於機器運作時接觸電源，否則有可能造成觸電或受傷。 本產品于長期不用時請移開時，請務必先關閉電源並拔下所有插頭，並請倒掉容器內的水，否則可能造成產品故障。 按下電源線時，請勿拉扯，必須緊握電源線接頭再拔除，否則有可能造成電源線破損。 當電源線被壓時，或是產品不小心掉落或受到撞擊而受損或破裂時，不得繼續使用本產品，否則有可能造成觸電、短路等問題。 請勿用濕的手操作本產品，或讓水等其他液體沾附、漸灑到上面，否則有可能造成觸電受傷。 切勿故意將開口鼻蓋置於開口所排出的香氣霧氣，否則有可能造成身體不適。 請勿在本產品運作時將手或手指放置於本產品之內。 避免危險物、幼童須在成年人監督下使用本產品，預防意外發生。 錯誤使用本產品，將可能導致火災等意外，請依指示使用本產品，若使用其他介質將可能引發中毒或火災等危險。 請勿將本產品浸入水中；本產品僅供空間噴霧使用。 除非由專業人士之指導和指示，本產品不適合由身體、感官或精神能力欠佳、或缺乏經驗及知識的人士使用（包括兒童）。 建議放在幼童與寵物觸及不到的地方，避免意外發生。 請勿將本產品放置在以下地方，否則可能引起火災、觸電、受傷、故障： <ul style="list-style-type: none">陽光直射或高溫環境，或靠近火源。 高壓及易發物周圍。 請勿將產品放於地毯等柔軟的地方，否則會堵塞底部的進氣口，造成機器無法正常運作。 請勿將電源線過度彎折、加熱或上方放置重物，否則可能引起火災或故障。 連接接長線時，請注意所使用的電器規格，電源線應放置於明顯的地方，避免拉扯或彎折。 若電線受損時，請由製造廠或其他服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

警告	
⚠	<ul style="list-style-type: none">萬一出現冒煙、異味、雜音等異常現象，如繼續使用可能會導致火災、觸電等，請立即关闭电源，并移除电源线，停止使用。
⚠	<ul style="list-style-type: none">请勿擅自对本产品进行改造、修理或拆解，否则可能造成火灾、触电、故障或受伤。
⚠	<ul style="list-style-type: none">耗材弃弃时，请遵照各国法规。
⚠	<ul style="list-style-type: none">请使用DC 5V规格之适配器，否则将导致机器故障。 当机器运作时，适配器会发热，乃属正常现象。 请勿于安装机器时接触电源，否则可能造成触电或受伤。 本产品于长期不用时请移开时，请务必先关闭电源并拔下所有插头，并请将倒容器内的水，否则可能造成产品故障。 按下电源线时，请勿拉扯，必须紧握电源线接头再拔除，否则可能造成电源线破损。 当电源线被压时，或是产品不小心掉落或受到撞击而受损或破裂时，不得继续使用该产品，否则有可能造成触电、短路等问题。 请勿用湿的手操作本产品，或让水等其他液体沾附、渐洒到上面，否则有可能造成触电受伤。 切勿故意将开口鼻盖置于开口所排出的香气雾气，否则有可能造成身体不适不。 请勿在本产品运作时将手或手指放置于本产品之内。 避免危险物、幼童须在成年人监督下使用本产品，预防意外发生。 错误使用本产品，将可能导致火灾等意外，请依指示使用本产品，若使用其他介质将可能引发中毒或火灾等危险。 请勿将本产品浸入水中；本产品仅供空间喷雾使用。 除非由专业人士之指导和指示，本产品不适合由身体、感官或精神能力欠佳、或缺乏经验及知识的人士使用（包括儿童）。 建议放在幼童与宠物触及不到的地方，避免意外发生。 请勿将本产品放置在以下地方，否则可能引起火灾、触电、受伤、故障： <ul style="list-style-type: none">阳光直射或高温环境，或靠近火源。 高电压及易发物周围。 请勿将产品放于地毯等柔软的地方，否则会导致底部的进气口，造成机器无法正常运行。 请勿将电源线过度弯折、加热或上方放置重物，否则可能引起火灾或故障。 连接接长线时，请注意所使用的电器规格，电源线应放置于明显的地方，避免拉扯或弯折。 若电线受损时，请由制造厂或其他服务处或具有相关资格的人员加以更换以避免危险。

警告	
⚠	<ul style="list-style-type: none">If an extension cord is used, please pay attention to the introductions to electric appliances using. The specifications should be the same. The cord should be placed in evident places to avoid children pulling or stumbling. In order to prevent accidents happening, if the power cord is damaged, please replace it via the manufacturer, other service departments, or staffs who own related qualifications.

Troubleshooting

When the product is broken-down, please confirm the following items before sending it for maintenance:

Machine does not operate	
→	<ul style="list-style-type: none">Check the adapter <ul style="list-style-type: none">→ Make sure the adapter is fully and correctly plugged into the electrical outlet. Power cord not connected to the main unit <ul style="list-style-type: none">→ Ensure plug is correctly inserted into the power jack on the main unit. The power is correctly connected but the device still does not operate <ul style="list-style-type: none">→ Check whether the water tank contains any water and then recheck that the ON/OFF switch is on. Check that the water level in the tank does not exceed the maximum water level line (MAX); if this is the case, empty out the excess water.
The product does not atomize or does not atomize effectively	
→	<ul style="list-style-type: none">The water temperature is too low <ul style="list-style-type: none">→ Please use top water or mineral water at a temperature 25° C- 40° C (77°F-104°F). Use hard water or steamed distilled water <ul style="list-style-type: none">→ Please use tap water or mineral water [The calcium carbonate from aed hard water will pile, please filter the water before using]. Dirty atomizer <ul style="list-style-type: none">→ Perform maintenance according to the “Cleaning & Maintenance” section of this manual. Placement of the product <ul style="list-style-type: none">→ Place on a firm, level, and stable surface as well as on a light wind place . Check the water volume <ul style="list-style-type: none">→ Make sure the water does not exceed its designated water mark level (MAX) or drain the excess water. The lid does not attach securely to the main unit <ul style="list-style-type: none">→ Reattach the lid according to the procedure in the ‘Operating Instructions’ section of this manual.
Please refer to the actual product specification indicated on the package.	
→	<ul style="list-style-type: none">Do not attempt to dismantle or repair the product by yourself. If the unit still does not operate satisfactorily, please contact with SERENE HOUSE customers service or local shop. Service Line: +886 2 7721 8848

障礙排除

疑似故障時，請在委託維修前確認以下事項：

機器無法運作	
→	<ul style="list-style-type: none">電源線未正確插接上主體的電源孔 <ul style="list-style-type: none">→ 請確認電源線是否正確插接上主體的電源孔。 電源已正確接上，但仍然不會運作 <ul style="list-style-type: none">→ 請先確認水槽內是否有水，然後再確認電源開關是否開啟，或確認是否超過最高水位線（MAX），如超出，請將超出水量倒出水槽外。
無法雾化或雾化效果不佳	
→	<ul style="list-style-type: none">水溫太低 <ul style="list-style-type: none">→ 請使用溫度在25° C到40° C的自來水或礦泉水。 使用硬水或蒸餾水 <ul style="list-style-type: none">→ 請使用自來水或礦泉水（某些地區的水質容易造成水垢，請將水過濾後再使用）。 雾化機污堵 <ul style="list-style-type: none">→ 請依照本說明書的「清潔保養」方法進行保養。 機器放置在地毯等柔軟物體上，或者使用場所的風量過大 <ul style="list-style-type: none">→ 請在水平、平穩及風量小的場所使用。 水槽內水位超過最高水位線（MAX） <ul style="list-style-type: none">→ 請將多餘的水倒掉。 上蓋未確實與主體蓋緊 <ul style="list-style-type: none">→ 請注意水槽上蓋安裝時有方向性，請依定位口方向位置裝回並蓋緊。
產品規格及外包標示	
→	<ul style="list-style-type: none">如產品出現其它故障，請聯繫SERENE HOUSE官方客服或請與專賣店聯繫。 請勿自行拆卸或維修本产品。 服務專線：+86 2 7721 8848

障礙排除

疑似故障時，請在委託維修前确认以下事項：

機器无法运作	
→	<ul style="list-style-type: none">电源线未正确插接上主体的电源孔 <ul style="list-style-type: none">→ 请确认电源线是否正确插接上主体的电源孔。 电源已正确接上，但仍然不会运作 <ul style="list-style-type: none">→ 请先确认水槽内是否有水，然后再确认电源开关是否开启，或确认是否超过最高水位线（MAX），如超出，请将超出水量倒出水槽外。
无法雾化或雾化效果不佳	
→	<ul style="list-style-type: none">水温太低 <ul style="list-style-type: none">→ 请使用温度在25° C到40° C的自来水或矿泉水。 使用硬水或蒸馏水 <ul style="list-style-type: none">→ 请使用自来水或矿泉水（某些地区的水质容易造成水垢，请将水过滤后再使用）。 雾化机污堵 <ul style="list-style-type: none">→ 请依照本说明书的「清洁保养」方法进行保养。 机器放置在地毯等柔软物體上，或者使用场所的風量过大 <ul style="list-style-type: none">→ 请在水平、平穩及風量小的場所使用。 水槽內水位超過最高水位線（MAX） <ul style="list-style-type: none">→ 請將多餘的水倒掉。 上蓋未確實與主體蓋緊 <ul style="list-style-type: none">→ 請注意水槽上蓋安裝時有方向性，請依定位口方向位置裝回并蓋緊。
产品规格及外包标示	
→	<ul style="list-style-type: none">如产品出现其它故障，请联系SERENE HOUSE官方客服或请与专卖店联系。 请勿自行拆卸或维修本产品。 服务热线：+86 2 7721 8848

Warranty Card

SERENE HOUSE provides one-year warranty service. Please keep this warranty card in good condition (no replacement if lost) to protect your warranty right.

- If a malfunction occurs under normal use and within the warranty period, please prepare the product, this warranty card, and proof of purchase (invoice, order receipt, etc.) and contact us for service. We will repair or replace the product free of charge.
- The following cases require paid repair, even within the warranty period:
 - Damage or malfunction caused by incorrect use, improper repair, or modification.
 - Damage due to fire, accidents, gas explosion, earthquakes, storms, floods, lightning, abnormal voltage, or other natural disasters or external forces.
 - Warranty card incomplete, altered, or no valid proof of purchase provided.
 - Damage caused by scratches, discoloration, stains, or improper storage after use.
 - Replacement of consumable parts or accessories (e.g. atomizer plate, cleaning brush,batteries, remote control, etc.).
- For service requests, please contact us first.

Service Hotline: 02-7721-8848

Customer Info					
Name		Mr / Mrs	Phone		
Address					
E-mail					
Product Info					
Name					
Model					
Manufacturer Code					
Retailer					
Purchase Date		Y	M	D	
Warranty Period	12 Months After Purchase (Not including consumable accessories)				<ul style="list-style-type: none">Customer Service's Phone Number: (02) 7721-8848 Customer Service's Email service_lw@serene-house.com



Website

產品保證書

SERENE HOUSE提供一年保固服務，請妥善保管本產品保證書（遺失恕不補發），確保您的商品保固權益。

- 顧客依照使用說明書，於正常使用情況下，在保固期內發生故障時，請備妥商品、本保證書及產品購買憑證（如發票、訂購單據等），來電申請維修服務，我們將為您免費修理或換新。
- 若出現下列情況，且在保固期限內仍須採取額外報價付費修理：
 - 錯誤使用方式或不當的修理與改造所造成的故障或損傷。
 - 火災、損壞、煤氣或天然氣爆炸、地震、颶災、水災、打雷、電壓異常及其他天災或不可抗外力因素所造成的故障及損壞。
 - 保證書內容不完整、經人為塗改，或未能提供有效購買憑證。
 - 產品使用後的腐蝕、變形、汙損及保管不當所造成的損壞。
 - 損耗性零件及配件的更換（如濾網片、清潔刷、電池、遙控器等）。
- 當您需要維修產品時，請先來電詢問。

服務專線：02 77218848

顧客資料					
姓 名		先生/女士	電 話		
通訊地址					
E-mail					
商品資訊					
商品資訊					
商品名稱					
型 號					
生產序號					
銷售日期					
購買日期		年	月	日	
保固期間	自購買日起12個月（不含耗材）				<ul style="list-style-type: none">顧客專線：(02) 7721-8848 顧客郵箱：service_lw@serene-house.com



官方網站

产品保证书

SERENE HOUSE提供一年保固服务，请妥善保管本产品保证书（遗失恕不补发），确保您的商品保固权益。

- 顾客依照使用说明书，于正常使用情况下，在保固期间内发生故障时，请备妥商品、本保证书及产品购买凭证（如发票、订购单据等），来电申请维修服务，我们将为您免费修理或换新。
- 若出现下列情况，且在保固期限内仍须采取额外报价付费修理：
 - 错误使用方式或不当的修理与改造所造成的故障或损伤。
 - 火灾、损坏、煤气或天然气爆炸、地震、颶灾、水灾、打雷、电压异常及其他天灾或不可抗外力因素所造成的故障及损坏。
 - 保证书内容不完整、经人为涂改，或未能提供有效购买凭证。
 - 产品使用后的腐蚀、变形、污损及保管不当所造成的损坏。
 - 损耗性零件及配件的更换（如滤网片、清洁刷、电池的、遥控器等）。
- 当您需要维修产品时，请先来电询问。

服务热线：02 77218848

顾客资料					
姓 名		先生/女士	电 话		
通讯地址					
E-mail					
商品资讯					
商品资讯					
商品名称					
型 号					
生产序号					
销售日期					
购买日期		年	月	日	
保固期间	自购买日起12个月（不含耗材）				<ul style="list-style-type: none">顾客专线：(02) 7721-8848 顾客邮箱：service_lw@serene-house.com



官方網站